|  |  |
| --- | --- |
| ICS | 03.080.01 |
| CCS |

|  |
| --- |
|  |

A 00 |

团体标准

T/CABC X—2025

物品编码服务标准体系建设指南

Construction of the article numbering services standard system

20XX-XX-XX发布

20XX-XX-XX实施

中国条码技术与应用协会  发布

目次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 构建原则 1

4.1 科学性 1

4.2 系统性 1

4.3 适用性 1

4.4 扩展性 1

5 标准体系组成 1

5.1 标准体系框架图 1

5.2 标准明细表 2

6 标准体系构建方法 2

6.1 概述 2

6.2 服务基础标准子体系 2

6.3 服务保障标准子体系 2

6.4 服务提供标准子体系 3

6.5 服务监督标准子体系 4

7 应用规范 5

7.1 标准编制协调 5

7.2 标准内容兼容 5

附录A （资料性） 物品编码服务标准体系结构图 6

附录B （资料性） 物品编码服务标准明细表 7

参考文献 10

前言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由 中国物品编码中心 提出。

本文件由中国条码技术与应用协会归口。

本文件起草单位：。

本文件主要起草人：。

物品编码服务标准体系建设指南

* 1. 范围

本文件给出了物品编码服务标准体系构建的基本原则和标准体系框架结构。。

本文件适用于指导我国物品编码工作机构及其分支机构构建物品编码服务标准体系。

* 1. 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

* 1. 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

* + 1.

物品编码服务标准体系 Article numbering services standard system

物品编码服务相关标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

* 1. 构建原则
		1. 科学性

符合物品编码服务标准建设的目标和要求，体现标准体系的合理性。

* + 1. 系统性

遵循体系化规则，层次清晰，结构合理，构成完整，全面的体系架构。

* + 1. 适用性

适合物品编码服务相关工作实际和业务需求，并能够推动业务发展，具有实用价值和创新性。

* + 1. 扩展性

保持适度开放，具有兼容性和可扩展性，建立不断充实和完善的动态标准化系统。

* + 1. 持续改进性

根据物品编码服务相关工作的发展，适时对体系架构进行修改完善。

* 1. 标准体系组成
		1. 标准体系框架图

物品编码服务标准体系建设内容分为服务基础标准子体系、服务保障标准子体系、服务提供标准子体系、服务监督标准子体系。标准体系框架图见附录A。

* + 1. 标准明细表

标准明细表包括标准体系各子体系标准明细表，标准明细表纳入的标准包括拟采用的现行标准及拟制定的相关标准。标准明细表格式见附录B。

* 1. 标准体系结构
		1. 概述

按照物品编码服务特点和实际需求，分为通用基础、服务保障、服务提供、服务监督等4个标准子体系，并分别梳理相关要素构成相关二、三级子体系。

* + 1. 服务基础标准子体系

服务基础标准子体系包括标准化的结构与编写、术语与缩略语、编码服务标准编写通则、商品条码服务体系建设指南等相关内容。服务基础标准子体系结构图如图1所示。



 图1 服务基础标准子体系结构图

* + 1. 服务保障标准子体系

服务保障标准子体系包括服务环境、人员机构、服务设施设备及用品管理、服务信息管理、服务应急管理等内容。服务保障标准子体系结构图如图2所示。



图2 服务保障标准子体系结构图

a) 服务环境标准：规定物品编码服务场所环境要求的相关标准；

b) 人员机构标准：规定从事物品编码服务的机构、人员要求的相关标准；

c) 服务设施设备及用品管理标准：规定物品编码服务所需设施、设备、用品的规格及使用的相关标准；

d) 服务信息管理标准：规范物品编码服务中信息管理、数据应用、平台维护、信息统计、数据安全等相关的标准；

e) 服务应急管理标准：规范物品编码服务中正常流程、应急事件的管理、处置等相关的标准；

* + 1. 服务提供标准子体系

服务提供标准子体系包括编码分配管理服务、编码培训与咨询服务、产品信息服务、条码检测服务、编码技术应用研究服务、编码信息系统建设服务、分类编码技术服务、编码推广服务、条码识读硬件服务等内容。服务提供标准子体系结构图如图3所示。



图3 服务提供标准子体系结构图

1. 编码分配管理服务标准：规范提供物品编码注册、续展、信息变更、注销等编码分配管理和服务相关的标准；
2. 编码培训与咨询服务标准：规范商品条码工作服务体系建立与维护，提供条码及自动识别技术教育培训、标准宣贯和咨询服务等相关的标准；
3. 产品信息服务标准：规范提供物品编码信息通报、源数据采集、信息追溯服务等相关的标准；
4. 条码检测服务标准：规范提供一维条码、二维码、自动识别标签等检测服务，以及条码质量市场调查和商品条码印刷质量提升改进服务等相关的标准；
5. 编码技术应用研究标准：规范承担支撑物品编码事业发展的基础性、前瞻性技术研究，开展全球统一标识系统技术体系、物品编码技术、分类编码技术、物联网技术、二维码技术、物流与电子商务等方面标准化及行业应用研究，以及物品编码、物流信息管理相关标准化技术委员会秘书处服务开展等相关的标准；

f) 编码信息系统建设服务标准：规范物品编码公共和业务信息系统建设，提供物品编码信息化服务相关的标准；

g) 行业应用服务标准：规范编码技术、标准、信息等在重点行业中实施应用等相关的标准；

h) 编码推广服务标准：规范物品编码及相关产品营销推广、市场拓展，以及中国ECR委员会秘书处服务等相关的标准；

i) 条码识读硬件服务标准：规范条码识读硬件销售、维修、保养服务等相关的标准；

* + 1. 服务监督标准子体系

服务监督标准子体系包括服务质量、服务质量监测、服务改进及考核等内容。服务监督标准子体系结构图如图4所示。

 

图4 服务监督标准子体系结构图

1. 服务质量标准：规定物品编码服务工作质量的相关标准；

b）服务质量监测标准：规定对物品编码服务工作质量进行监测所需的相关标准；

c) 服务改进及考核标准：规范物品编码服务工作质量改进、提升、考核相关的标准。

* 1. 应用规范
		1. 标准编制协调

每一类编码服务标准的编制应在遵循本文件的基础上，协调一致、相互配合，避免交叉和重复。

* + 1. 标准内容兼容

各类编码服务标准的编制应与其他相关国家标准、行业标准、以及国际物品编码组织的要求保持良好兼容性，不产生要求的冲突。

1. （资料性）
物品编码服务标准体系结构图

物品编码服务标准体系结构见图A.1。



* 1. 物品编码服务标准体系结构图
1. （资料性）
物品编码服务标准明细表
	1. 物品编码服务基础标准明细表

物品编码服务基础标准明细表格式见表B.1。

* 1. 物品编码服务基础标准明细表

| 类目 | 标准序号 | 标准号 | 标准名称 | 制/修订状态 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| JC101 标准化的结构与编写 | 101.001 |  |  |  |  |
| 101.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| JC102 术语与缩略语 | 102.001 |  |  |  |  |
| 102.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| JC103 编码服务标准编写通则 | 103.001 |  |  |  |  |
| 103.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| JC104 商品条码服务体系建设指南 | 104.001 |  |  |  |  |
| 104.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |

* 1. 物品编码服务保障标准明细表

物品编码服务保障标准明细表格式见表B.2。

* 1. 物品编码服务保障标准明细表

| 类目 | 标准序号 | 标准号 | 标准名称 | 制/修订状态 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| BZ201 服务环境标准 | 201.001 |  |  |  |  |
| 201.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| BZ202 机构人员标准 | 202.001 | T/AIMC 010-2024 | 商品条码检验机构能力基本要求 |  |  |
| 202.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| BZ203 服务设施设备及用品管理标准 | 203.001 |  |  |  |  |
| 203.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| BZ204 服务信息管理标准 | 204.001 |  |  |  |  |
| 204.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| BZ205 服务应急管理标准 | 205.001 |  |  |  |  |
| 205.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |

* 1. 物品编码服务提供标准明细表

物品编码服务提供标准明细表格式见表B.3。

* 1. 物品编码服务提供标准明细表

| 类目 | 标准序号 | 标准号 | 标准名称 | 制/修订状态 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TG301 编码分配管理服务标准 | 301.001 | GB 12904-2008 | 商品条码 零售商品编码与条码表示 |  |  |
| 301.002 | GB/T 16828-2021 | 商品条码 参与方位置编码与条码表示 |  |  |
| 301.003 | GB/T 16986-2018 | 商品条码 应用标识符 |  |  |
| 301.004 | GB/T 18127-2009 | 商品条码 物流单元编码与条码表示 |  |  |
| 301.005 | GB/T 16830-2008 | 商品条码 储运包装商品编码与条码表示 |  |  |
| 301.006 | GB/T 18283-2008 | 商品条码 店内条码 |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| TG302 编码培训与咨询服务标准 | 302.001 | GB/T 14257-2009 | 商品条码 条码符号放置指南 |  |  |
| 302.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| TG303 产品信息服务标准 | 303.001 | T/CABC 1-2022 | 商品源数据采集规范 |  |  |
| 303.002 | T/CABC 2.1-2022 | 商品源数据：商品属性信息规范 第 1 部分：通用属性 |  |  |
| 303.003 | T/CABC 2.2-2024 | 商品源数据 商品属性信息规范 第2部分：预包装食品类 |  |  |
| 303.004 | T/CABC 2.3-2023 | 商品源数据 商品属性信息规范 第 3 部分：公共采购类 |  |  |
| 303.005 | T/CABC 8.1-2023 | 商品源数据 数据质量实施规范 第1部分：质量管理 |  |  |
| 303.006 | T/CABC 8.2-2023 | 商品源数据 数据质量实施规范 第2部分：质量控制 |  |  |
| 303.007 | T/CABC 8.3-2023 | 商品源数据 数据质量实施规范 第3部分：质量核查 |  |  |
| 303.008 | T/CABC 8.4-2023 | 商品源数据 数据质量实施规范 第4部分：质量评价 |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| TG304 条码检测服务标准 | 304.001 | GB/T 18348-2022 | 商品条码 条码符号印制质量的检验 |  |  |
| 304.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| TG305 编码技术应用研究服务标准 | 305.001 |  |  |  |  |
| 305.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| TG306 编码信息系统建设服务标准 | 306.001 |  |  |  |  |
| 306.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| TG307 行业应用服务标准 | 307.001 | GB/T 33256-2016 | 服装商品条码标签应用规范 |  |  |
| 307.002 | GB/T 44583-2024 | 重要产品追溯 追溯码编码规范 |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| TG308 编码推广服务标准 | 308.001 |  |  |  |  |
| 308.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| TG309 条码识读硬件服务标准 | 309.001 |  |  |  |  |
| 309.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |

* 1. 物品编码服务监督标准明细表

物品编码服务监督标准明细表格式见表B.4。

* 1. 物品编码服务监督标准明细表

| 类目 | 标准序号 | 标准号 | 标准名称 | 制/修订状态 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| JD401 服务质量标准 | 401.001 |  |  |  |  |
| 401.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| JD402 服务质量检测标准 | 402.001 |  |  |  |  |
| 402.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| JD403 服务改进及考核标准 | 403.001 |  |  |  |  |
| 403.002 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |

参考文献

[1] GB/T 13016—2018 标准体系构建原则和要求

[2] GB/T 24421.2—2023 服务业组织标准化工作指南 第2部分：标准体系构建

